



# FROMENT MATHIS



Mions 69780 | +33 6 62 85 40 25 | [mathis524f@gmail.com](mailto:mathis524f@gmail.com) | [mathisfroment.fr](http://mathisfroment.fr)

Actuellement en deuxième année, je prépare mon BTS Services Informatiques aux Organisations. Passionné par l'informatique, je souhaite poursuivre mes études sur trois ans afin de développer mes compétences et devenir un expert dans le domaine.

## FORMATION

SEPT 2024 - JUIN 2026 : **CNED**  
(Centre National d'Enseignement à Distance)

**Brevet de Technicien Supérieur**

Services Informatiques aux Organisations, Réseaux et Infrastructures

## COMPÉTENCES

### Langues :

Français (langue maternelle)

Anglais (B2)

Espagnol (connaissances de base)

### Programmation :

Python, HTML/CSS, Svelte, SQL,

PowerShell, Bash

### Système :

Windows Server 10/11, Linux,

VM-Ware

### Réseaux :

Cisco, pfSense, TCP/IP, DHCP,

Wireshark, Active Directory

### Outils :

Github, GLPI, Office 365, VS Code,

Notion

## LOISIRS-CENTRES D'INTERETS

**Sports :** Escalade, Randonnée, Ski

**Voyages :** Afrique (Tunisie, Sénégal) - Europe (Allemagne, Italie, Espagne, Suisse...)

**Loisirs :** Échecs, Jeux vidéo compétitifs

## EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

### OCT 2025 : Groupe LIP Intérim & Recrutement Siège Social

Technicien Support Informatique N2 | Lyon, France

- Assurer l'assistance et le support aux utilisateurs (téléphone, mail, prise en main à distance), diagnostiquer et résoudre les incidents ou escalader
- Gérer les équipements informatiques, réseaux et téléphoniques (paramétrage, dépannage, déploiements) et garantir le suivi des tickets dans ServiceNow.
- Documenter les procédures, accompagner les utilisateurs au changement et relayer l'information entre les équipes pour optimiser le support.

### MAI-JUIN 2025 : Stage à La Fabrique du Numérique SNCF (e.SNCF)

Technicien Informatique N2 | Lyon, France

- Assurer le support technique aux utilisateurs (téléphone, mail, prise en main à distance) et résoudre ou escalader les incidents dans ServiceNow.
- Gérer les tickets, suivre les demandes et garantir la qualité du support dans un environnement hybride multi-sites.
- Préparer, configurer et déployer le matériel informatique et accompagner les utilisateurs dans les changements.

### MAI 2024 - AVR 2025 : SNCF Technicentre Voyageurs

Technicien Électronique et informatique embarqués | Lyon, France

- Assurer la maintenance préventive et corrective d'équipements électroniques embarqués et de systèmes informatisés de contrôle.
- Réaliser le diagnostic matériel et logiciel, effectuer le remplacement de composants ou la reconfiguration des modules défectueux.
- Collaborer avec les équipes d'ingénierie pour fiabiliser les systèmes et garantir la continuité opérationnelle des installations.

### OCT 2022 - MARS 2023 : Deux périodes de stage chez SNCF Réseau

Stagiaire Technicien Électronique et informatique embarqués | Lyon, France

- Observation et participation à la maintenance préventive et corrective d'équipements électroniques et de systèmes informatisés.
- Assistance aux diagnostics matériels et logiciels, participation au remplacement ou à la reconfiguration de composants défectueux.
- Découverte des procédures d'ingénierie et contribution à la fiabilisation des installations aux côtés des techniciens expérimentés.

### AVR 2021 : Stage d'observation au poste de Police Municipale

Mions, France

- Participation au traitement et au classement de dossiers administratifs.
- Suivi de situations ou d'incidents signalés au sein du service municipal.
- Découverte de la veille réglementaire et du fonctionnement d'une administration publique locale.

### FÉV 2019 : Stage informatique d'observation chez JPA Consultant

Vénissieux, France

- Aide à la préparation et à la configuration des postes informatiques
- Observation des activités de support informatique (hotline)
- Aide aux tâches administratives liées au personnel